

NOME DO HOSPITAL: HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES
PERÍODO: 01/12/2019 à 31/12/2019.

SATISFAÇÃO GLOBAL

INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Índice de Satisfação do Usuário - Meta Contratual											-	991.78
AMBULATÓRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de atendimentos											3685	2251
Total de usuários pesquisados											27	47
Amostragem											-	347.97
Índice de Satisfação do Usuário											93%	95,74%
INTERNAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de atendimentos											582	635
Total de usuários pesquisados											46	128
Amostragem											-	231.65
Índice de Satisfação do Usuário											95%	95,31%
PRONTO SOCORRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de atendimentos											1092	3538
Total de usuários pesquisados											53	111
Amostragem											-	284.37
Índice de Satisfação do Usuário											98%	97,30%
SADT EXTERNO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de atendimentos											191	994
Total de usuários pesquisados											-	13
Amostragem											-	127.79
Índice de Satisfação do Usuário											-	100%

.....
Data

.....
Carimbo/ Assinatura do Responsável

Dados Estatísticos
Satisfação do Usuário

NOME DO HOSPITAL: HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES
PERÍODO: 01/12/2019 à 31/12/2019.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UNIDADE:	Total de Atendimentos	Total de Pesquisados	Amostragem	Muito Insatisfeito	Insatisfeito (NÃO)	Satisfeito (SIM)	Muito Satisfeito	SR
Internação		128	231.65	-	31	122	-	-
Pronto Socorro		111	284.37	-	3	108	-	-
SADT – Imagem		13	127.79	-	0	13	-	-
Ambulatório		47	347.97	-	2	45	-	-
							-	-
Total		299	991.78	-	36	288	-	-

Data

Carimbo/ Assinatura do Responsável

Abrangências setoriais

- **Internação:** UTI Pediátrica, UTI Neonatal, Maternidade e Pediatria.
- **Pronto Socorro:** Observação, UI Clínica Pediátrica e Emergência.
- **SADT – Imagem:** Centros de atendimentos EXTERNOS;
- **Ambulatório:** Atendimentos médicos (Pediatria, ortopedia etc.) e Atendimentos não médico (testes hormonais, orelhinha etc.)
- **INSATISFEITO (NÃO):** Não recomendaria este hospital.
- **SATISFEITO (SIM):** Recomendaria este hospital.