

PROPOSTA COMERCIAL

À: INSTITUTO GNOSIS
CNPJ: 10.635.117/0009-52
SOLICITANTE: Rosangela

I – SERVIÇO LINK DEDICADO:

O que inclui:

- Ativação do serviço;
- Fornecimento de equipamentos em comodato;
- Fornecimento de um IPV4/30;
- Monitoramento de falhas, preventiva através de NOC especializado;
- Suporte técnico 24 horas¹;
- Atendimento especializado, presencial e remoto;
- Tempo de atendimento (SLA) de 6hs, após abertura do chamado².

Tudo isso em uma estrutura própria e em constante desenvolvimento, onde nosso objetivo é investir em novas tecnologias e equipamentos, garantir a qualidade e oferecer um atendimento personalizado ao nossos cliente e parceiros.

II - OBJETO DA PROPOSTA COMERCIAL:

Serviço LINK Dedicado de 20 megas, por VLAN – L2.

III – PROPOSTA:

Conforme requisitado, oferecemos a seguinte proposta com vigência contratual e fidelidade por tempo determinado de 10 meses, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja manifestação do **CONTRATANTE**, com antecedência de 30 dias ou mediante solicitação.

IV – INVESTIMENTO:

INVESTIMENTO APROVADO:

R\$ 570,00 (Quinhentos e setenta reais) mensais, durante 12 meses de vigência contratual.

MODELO PÓS-PAGO: Nesse modelo de investimento, o cliente utiliza os serviços e efetua o pagamento no mês seguinte de acordo com o vencimento escolhido,

*Sujeito à cobrança de valores proporcionais conforme vencimento escolhido.



V – TAXA DE REATIVAÇÃO/MOBILIZAÇÃO:

Investimento em condição especial, sendo concedido desconto de R\$500,00 no plano com fidelização de 10 (dez) meses:

R\$ 500,00 (Quinhentos reais), a ser pago antes da ativação do serviço.

VI – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

VENCIMENTOS: 02, 05 ou 10 de cada mês

FORMA DE PAGAMENTO: Boletos recorrentes.

PRAZO DE RE-ATIVAÇÃO: Em até 3 dias após assinatura do contrato.

VII – LOCAL DE INSTALAÇÃO:

Av. Cesário de Melo, nº 3215 – Sala TI - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23050-101

VIII – VALIDADE DE PROPOSTA:

Valores promocionais de acordo com as tarifas vigentes, válidos por **90** dias a partir de **28/07/2023**.

E por estarem de pleno acordo com as condições supramencionadas nesta PROPOSTA, assinam em duas vias de igual teor e forma.

Rio de Janeiro, 10 de agosto de 2023.

LGPD - Lei 13709

LGPD - Lei 13709

INSTITUTO GNOSIS
10.635.117/0009-52

FALCON COMUNICACOES E INFORMATICA LTDA
11.110.545.0001-77

LGPD - Lei 13709

LGPD - Lei 13709

¹ - Atendimento 24hs através de plataforma de atendimento eletrônico (WhatsApp ou ura), possibilitando abertura de chamados técnicos e demais assuntos disponíveis;

² - Tempo de atendimento de até 6hs para reparos ou manutenção, após realização de verificação do chamado, dentro do horário comercial.



Contato e Atendimento WhatsApp: (21) 3384-6000

WWW.FALCONBANDALARGA.COM.BR

Endereço operacional: Rua José Francisco de Sousa Porto, 915. Campo Grande, Rio de Janeiro